



STORNO PODMÍNKY

Storno poplatky nebude zprostředkovatel klientovi účtovat v případě, že dojde ke zrušení rezervace ubytování z klientovy strany, **nejpozději 7 pracovních dní** před nástupem k pobytu. V době kratší než 7 dní před nástupem jsou storno poplatky následující:

- **40 % z ceny poukazu**, pokud dojde ke zrušení již závazné rezervace ze strany klienta **5-6 dnů před nástupem**
- **60 % z ceny poukazu**, pokud dojde ke zrušení již závazné rezervace ze strany klienta **3-4 dny před nástupem**
- **100 % z ceny poukazu**, pokud dojde ke zrušení již závazné rezervace ze strany klienta **1-2 dny před nástupem či v den nástupu**

V případě neuhrazení smluvně daného povinného doplatku poskytovateli služeb (doplatek je uveden u popisu každého hotelu), bude klientovi účtován tento doplatek ve 100% výši zprostředkovatelem dodatečně (po daném pobytu).